

MADE IN ITALY

FLUID COOLERS

FOR MACHINE MANUFACTURERS

Company profile

REFRIGERATORI PER FLUIDI

PER COSTRUTTORI DI MACCHINE

Profilo aziendale

FLÜSSIGKEITSRÜCKKÜHLER

FÜR MASCHINENHERSTELLER

Unternehmensprofil

REFROIDISSEURS DE LIQUIDE

POUR CONSTRUCTEURS DE MACHINES

Profil de l'entreprise

REFRIGERADORES PARA FLUIDOS

PARA CONSTRUCTORES DE MAQUINARIA

Perfil de la empresa



Our mission

To use the centrality of the customer as driving force for the delivery of innovation, quality and service



La nostra mission

Mirare alla centralità del cliente come forza trainante per garantire innovazione qualità e servizio

Unsere Mission

Der Kunde steht bei uns im Mittelpunkt. Unsere Kundenorientierung wirkt als treibende Kraft, um Innovation, Qualität und Service auf hohem Niveau zu gewährleisten

Notre mission

Mettre le client au centre de l'attention et en faire notre atout pour garantir l'innovation, la qualité et le service

Nuestra misión

Apostar por la centralidad del cliente como fuerza impulsora para garantizar la innovación, la calidad y el servicio



The company

Euro Cold srl is based in the north of Italy near Modena. Euro Cold was founded in 1989 and was initially established as a technical engineering company in the industrial cooling sector. Today, Euro Cold is one of the major manufacturers of industrial chillers in Italy and also in Europe and has more than 30 years' time-proven experience and state-of-the-art technology in developing both standard & customised coolers for various industries.



The continuous and constant development from production, the EUC commercial organization the process of research, have brought the property to give life to a company destined to become a major player in the European machine manufacturers scenario.

Until today **Euro Cold** has been able to share important informations on technical and application developments to a wide audience of machine builders thanks to the creation of a Commercial Network rooted in a wide European area, and not only, but also through agents, distributors and subsidiaries.

L'azienda

Euro Cold srl si trova in provincia di Modena, nasce nel 1989 come società di progettazione nel settore della refrigerazione industriale ed è oggi uno dei principali produttori di refrigeratori per fluidi, sia sul territorio italiano che nel panorama europeo. Con i suoi oltre 30 anni di esperienza professionale, Euro Cold dispone di un'avanzata tecnologia volta sia allo sviluppo dei refrigeratori della propria gamma standard, sia alle molteplici soluzioni su misura che realizza per i diversi settori industriali.

Il continuo e costante sviluppo della produzione, l'organizzazione commerciale di EUC, il processo di ricerca, hanno portato la proprietà a dare vita ad un'azienda destinata a diventare un attore importante nello scenario europeo dei produttori di macchine.

A oggi **Euro Cold** è in grado di condividere importanti informazioni sugli sviluppi tecnici ed applicativi a una vasta platea di costruttori di macchine grazie alla creazione di un Network Commerciale radicato in una vasta area Europea, e non solo, tramite agenti, distributori e filiali.

Unternehmen

Euro Cold srl befindet sich in Norditalien in der Provinz Modena. Das Unternehmen entstand 1989 als Planungsgesellschaft für die Kältetechnikindustrie. Heute ist Euro Cold einer der größten Hersteller von Flüssigkeitskühlern in Italien und Europa. Dank seiner mittlerweile mehr als 30-jährigen Erfahrung verfügt Euro Cold über modernstes technisches Knowhow bei der Entwicklung von Kühlern für das eigene Standardangebot und bei Spezialanfertigungen für die verschiedenen Branchen.

Die kontinuierliche und stabile Entwicklung der Produktion von Anfang an, die kommerzielle Organisation, der Entwicklung und Forschung, haben die Firma EUC, dazu bestimmt, ein wichtiger zu Lieferer in der europäischen Maschinenhersteller Szenario zu werden.

Dank der langjährige Erfahrung mit einer breiten Palette von Werkzeugmaschinenhersteller und die Zusammenarbeit mit ein wichtiges Netzwerk von Agenten, Distributoren und Tochtergesellschaften entwickelt zu haben; **Euro Cold** ist heute in der Lage, wichtige Informationen über technische und Anwendungsentwicklungen, Europa weit zu teilen.

La société

Euro Cold srl se situe dans le nord de l'Italie, en province de Modène. La société a fait ses premiers pas en 1989 dans l'étude et la mise au point des réfrigérateurs industriels. Aujourd'hui, Euro Cold est l'un des principaux fabricants de réfrigérateurs pour fluides, en Italie et en Europe. Forte de ses plus de 30 ans d'expérience dans le secteur, la société Euro Cold peut se targuer d'une technologie parfaite, non seulement pour développer ses propres réfrigérateurs, mais aussi pour réaliser sur mesure une infinité de solutions pour les différents secteurs industriels.

Le développement continu et régulier en commençant par la production, l'organisation commerciale EUC, le processus de recherche, a permis à la propriété de donner vie à une société destinée à devenir un des acteurs majeurs dans le scénario européen des fabricants de machines.

À ce jour **Euro Cold** à été en mesure de partager des informations importantes sur les développements techniques et de l'application à un large public des constructeurs de machines grâce à la création d'un réseau commercial ancré dans une vaste zone européenne, et non seulement cela, par le biais des agents, des distributeurs et des sociétés affiliées.

La empresa

Euro Cold srl se halla en el norte de Italia, en provincia de Módena. Se fundó en 1989 como empresa de ingeniería de proyectos para el sector de la refrigeración industrial. En la actualidad, Euro Cold es uno de los principales fabricantes de refrigeradores para líquidos, tanto en Italia como en Europa. Con sus más de 30 años de experiencia profesional, Euro Cold dispone de una tecnología avanzada que le permite desarrollar tanto los refrigeradores de su propia gama estándar como las numerosas soluciones personalizadas que realiza para diferentes sectores industriales.

El desarrollo continuo y constante empujando por la producción, la organización comercial de EUC, el proceso de investigación, han llevado la propiedad a dar vida una empresa destinada a convertirse en un jugador importante en el escenario europeo de fabricantes de máquinas.

Hasta ahora **Euro Cold** ha sido capaz de compartir informaciónes importantes sobre la evolución técnica y de aplicaciones a una amplia platea de constructores de máquinas gracias a la creación de una red comercial presente en una amplia zona europea y no sólo pero también a través de agentes, distribuidores y afiliados.



Euro Cold standards

Euro Cold can provide competent & innovative technical solutions to individual specific customer requests and is always ready to adapt to new requirements and standards of the OEM technologies. Its Quality System is certified ISO 9001:2015 and all Euro Cold products are produced according to the standards 2006/42/UE, 2014/35/CE, 2014/30/UE (EMC) & 2014/68/UE (PED).

ISO 9001:2015



SOME STEPPING STONES

1989 - Establishment of Euro Cold snc as a technical engineering company

1995 - Start of the manufacture of standard and custom industrial chillers

1996 - New plant in Nonantola (Modena) - Italy

2000 - The Quality System is certified under the ISO 9001:2008 standard

2001 - Establishment of Euro Cold C.S. GmbH in Kelttern, Germany

2002 - Certified under directive 97/23/EC (PED)

2003 - New plant in Bomporto (Modena) - Italy

2013 - The Management System is certified under the ISO 10014:2007

SALES & MARKETING DEPARTMENT

The Euro Cold sales & marketing department develops business plans and marketing strategies. It coordinates sales agents both in Italy and throughout Europe.

Certificazioni Euro Cold

Euro Cold è in grado di rispondere con soluzioni innovative e ad elevata competenza tecnica alle specifiche richieste del cliente, sempre pronta ad evolversi per soddisfare le nuove esigenze e gli standard delle tecnologie OEM. Il Sistema Qualità è certificato ISO 9001:2015, e tutti i prodotti Euro Cold sono realizzati nel rispetto delle norme 2006/42/UE, 2014/35/CE, 2014/30/UE (EMC) e 2014/68/UE (PED).

LE TAPPE FONDAMENTALI

1989 - Nasce Euro Cold snc come azienda di progettazione tecnica

1995 - Inizia la produzione di refrigeratori per fluidi, sia standard che personalizzati

1996 - Nuovo stabilimento a Nonantola (Modena)

2000 - Viene certificato il Sistema Qualità in base alla norma ISO 9001:2008

2001 - Nasce Euro Cold C.S. GmbH a Kelttern, in Germania

2002 - Certificazione secondo la direttiva 97/23/CE (PED)

2003 - Nuova sede a Bomporto (Modena)

2013 - Viene certificato il Sistema di Gestione in base alla norma ISO 10014:2007

SETTORE VENDITE & MARKETING

Il settore vendite & marketing di Euro Cold sviluppa i piani di business e le strategie di marketing. Coordina gli agenti di vendita sia sul territorio italiano che in ogni parte d'Europa.

Euro Cold Zertifizierungen

Euro Cold bietet innovative, technisch kompetente Lösungen für Spezialanforderungen der Kunden und entwickelt seine Produktion beständig im Hinblick auf neue Anforderungen und Standards der OEM-Technologien weiter. Das Qualitätsmanagementsystem ist nach ISO 9001:2015, zertifiziert und sämtliche Euro Cold Produkte werden in Übereinstimmung mit den Normen 98/37/EG, 2014/35/CE, 2014/30/UE (EMV) und 2014/68/UE (DGRL) hergestellt.

MEILENSTEINE DER UNTERNEHMENSENTWICKLUNG

1989 - Gründung des technischen Planungsunternehmens Euro Cold snc

1995 - Aufnahme der Produktion von Flüssigkeitskühlern in Standard- und Spezialausführung

1996 - Neues Werk in Nonantola (Modena) Italien

2000 - Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001:2008

2001 - Gründung von Euro Cold C.S. GmbH in Kelttern, Deutschland

2002 - Zertifizierung nach Richtlinie 97/23/EG (DGRL)

2003 - Neuer Sitz in Bomporto (Modena) Italien

2013 - Zertifizierung des Managementsystems nach ISO 10014:2007

VERTRIEB & MARKETING

Der Vertriebs- und Marketingbereich von Euro Cold entwickelt die Geschäftspläne und Marketingstrategien. Er koordiniert die Tätigkeit der Handelsvertreter in Italien und ganz Europa.

Certifications Euro Cold

Euro Cold propose des solutions révolutionnaires et extrêmement sophistiquées pour répondre aux exigences spécifiques du client. La société est axée sur le progrès continu pour satisfaire aux exigences nouvelles et pour s'aligner sur les technologies OEM. Le Système Qualité est certifié ISO 9001:2015. Tous les articles Euro Cold sont conformes aux normes 2006/42/UE, 2014/35/CE, 2014/30/UE (CEM) et 2014/68/UE (Équipements sous pression).

LES ÉTAPES ESSENTIELLES

1989 - Création de la société d'ingénierie Euro Cold snc

1995 - Lancement de la production des réfrigérateurs pour fluides, de série et personnalisés

1996 - Nouvelle usine à Nonantola (Modène) - Italie

2000 - Certification ISO 9001:2008 du Système Qualité

2001 - Création d'Euro Cold C.S. GmbH à Kelttern, en Allemagne

2002 - Certification 97/23/CE (Équipements sous pression)

2003 - Nouveau site de production à Bomporto (Modène) - Italie

2013 - Certification ISO 10014:2007 du Système de Gestion

SECTEUR VENTES & MARKETING

Le secteur ventes & marketing d'Euro Cold dresse les plans d'affaires et les stratégies de marketing. Il coordonne les agents commerciaux sur le territoire italien et en Europe.

Certificaciones de Euro Cold

Euro Cold responde con soluciones innovadoras y gran competencia técnica a las demandas específicas de los clientes y se adapta prontamente a las nuevas exigencias y los estándares de las tecnologías OEM. El Sistema de Calidad posee la certificación ISO 9001:2015, y todos los productos de Euro Cold se realizan con arreglo a las normas 2006/42/UE, 2014/35/CE, 2014/30/UE (CEM) y 2014/68/UE (DEP).

ETAPAS PRINCIPALES

1989 - Euro Cold snc nace como empresa de ingeniería de proyectos

1995 - Empieza la fabricación de refrigeradores para líquidos, tanto de gama estándar como personalizados

1996 - Nueva fábrica en Nonantola (Módena, Italia)

2000 - Certificación del Sistema de Calidad conforme a la norma ISO 9001:2008

2001 - Nace Euro Cold C.S. GmbH en Kelttern (Alemania)

2002 - Certificación con arreglo a la directiva 97/23/CE (DEP)

2003 - Nueva sede en Bomporto (Módena, Italia)

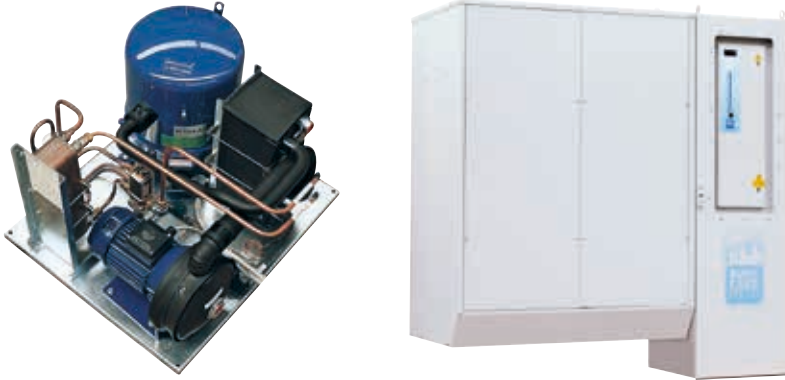
2013 - Certificación del Sistema de Gestión conforme a la norma ISO 10014:2007

SECTOR DE VENTAS Y MARKETING

El sector de ventas y marketing de Euro Cold desarrolla los planes de negocio y las estrategias de marketing. Coordina a los agentes de ventas en ámbito italiano y en el resto de Europa.

Products

Customised versions on request
Esecuzioni speciali su richiesta - Spezialausführungen auf Anfrage
Modèles spéciaux sur demande - Diseños especiales bajo pedido



From the outset, Euro Cold has always manufactured industrial chillers in cabinet versions or customised to the customer's requirements.

In its various ranges, Euro Cold has developed:

- **More than 55 standard models**
- **More than 110 accessories available**
- **More than 3700 solutions to the customer's design engineered so far**

And there are other products, alongside the chillers such as air/water heat exchangers and cooling liquids.

Built-in fluid refrigerator

Refrigeratore per fluidi in versione da incasso
Kühlgeräte in Einbauausführung
Réfrigérateur de fluides encastré
Refrigerador para fluidos en versión para integrar

Customized fluid refrigerator

Refrigeratore per fluidi con struttura personalizzata
Flüssigkeitsrückkühler mit personalisiertem Gehäuse
Réfrigérateur de fluides avec châssis personnalisé
Refrigerador para fluidos con estructura personalizada

Standard models

Modelli standard - Standardmodelle
Modèles de série - Modelos estándar



Prodotti

Sin dall'inizio, Euro Cold produce refrigeratori per liquidi, in versione carenata o personalizzati in base alle esigenze del cliente.

Euro Cold ha sviluppato e propone nelle diverse gamme:

- Oltre **55** modelli standard
- Fino a **110** accessori disponibili
- Più di **3700** soluzioni a disegno del cliente ad oggi ingegnerizzate.

E poi ancora altri prodotti da aggiungersi ai refrigeratori come scambiatori di calore aria/acqua e liquidi di raffreddamento.

Produkte

Seit Aufnahme der Produktion stellt Euro Cold Flüssigkeitskühler mit Standardgehäuse oder als Spezialanfertigung nach Kundenvorgaben her.

Euro Cold hat bisher eine Vielzahl von Produkten für unterschiedliche Bereiche entwickelt und hergestellt:

- Mehr als **55** Standardmodelle
- **110** Zubehörelemente
- Mehr als **3700** Lösungen, die nach Kundenvorgaben hergestellt wurden

Hinzu kommen weitere Produkte wie Luft/Wasser-Wärmetauscher und Kältemittel.

Produits

Depuis sa création, Euro Cold fabrique des réfrigérateurs pour fluides, en version carénée ou sur mesure selon les exigences du client.

Euro Cold a mis au point et propose dans ses différentes gammes :

- Plus de **55** modèles de série
- Pas moins de **110** accessoires
- Plus de **3700** solutions sur plan du client mises au point à ce jour.

Non seulement des réfrigérateurs, mais aussi des échangeurs de chaleur air/eau et des liquides de refroidissement.

Productos

Desde el principio, Euro Cold fabrica refrigeradores para líquidos carenados o personalizados de acuerdo con las necesidades del cliente.

Euro Cold ha desarrollado una oferta que propone en diferentes gamas:

- Más de **55** modelos estándar
- Hasta **110** accesorios disponibles
- Más de **3700** soluciones proyectadas según las especificaciones de los clientes

Asimismo ofrece otros productos que se añaden a los refrigeradores, como los intercambiadores de calor aire/agua y líquidos refrigerantes.

Products





Sectors of application



Metal-processing machines



Packing machines for the pharmaceutical and chemical industry



Printing machines



Wood-processing machines



Laser cutting machines



Food-industry machines



Plastic-processing machines



Glass-processing machines



Tobacco-processing machines



Welding machines



High frequency electronic equipment



As of today, Euro Cold has produced more than **60,000** machines, and it now has a production capacity of more than **7,000** units a year

Settori di applicazione

Macchine per la lavorazione dei metalli
Macchine per il confezionamento per l'industria farmaceutica e chimica
Macchine per la stampa
Macchine per la lavorazione del legno
Macchine laser
Macchine per l'industria alimentare
Macchine per la lavorazione delle materie plastiche
Macchine per la lavorazione del vetro
Macchine per la lavorazione del tabacco
Macchine e sistemi per saldatura
Apparecchiature elettroniche ad alta frequenza

Anwendungsbereiche

Metallverarbeitungsmaschinen
Verpackungsmaschinen für die pharmazeutische und die chemische Industrie
Druckmaschinen
Holzverarbeitungsmaschinen
Laser maschinen
Maschinen für die Lebensmittelindustrie
Kunststoffverarbeitungsmaschinen
Glasverarbeitungsmaschinen
Tabakverarbeitungsmaschinen
Schweißmaschinen
Elektronische Geräte für hohefrequenzenmaschinen

Secteurs d'application

Machines-outils à métaux
Machines d'emballage pour le secteur pharmaceutique et chimique
Machines d'impression
Machines-outils à bois
Machines laser
Machines pour le secteur alimentaire
Machines de transformation des matières plastiques
Machines pour le travail du verre
Machines de transformation du tabac
Machines et systèmes pour le soudage
Appareils électroniques haute fréquence

Sectores de uso

Máquinas para la transformación de metales
Máquinas de envasado y embalaje para el sector farmacéutico y químico
Máquinas de imprenta
Máquinas para la transformación de la madera
Máquinas láser
Máquinas para la industria alimentaria
Máquinas para la transformación de materias plásticas
Máquinas para la transformación del vidrio
Máquinas para la transformación del tabaco
Máquinas y sistemas de soldadura
Aparatos electrónicos alta frecuencia

Euro Cold ha prodotto sino ad oggi oltre **60.000** macchine, raggiungendo una capacità produttiva di oltre **7.000** unità all'anno

Euro Cold hat bis heute mehr als **60.000** Geräte hergestellt und erreicht eine Produktionskapazität von mehr als **7.000** Stück pro Jahr

À l'heure actuelle, Euro Cold a fabriqué plus de **60.000** machines. Sa capacité de production est supérieure à **7.000** unités par an

Hasta hoy, Euro Cold ha fabricado más de **60.000** máquinas, alcanzando una capacidad de producción de más de **7.000** unidades al año



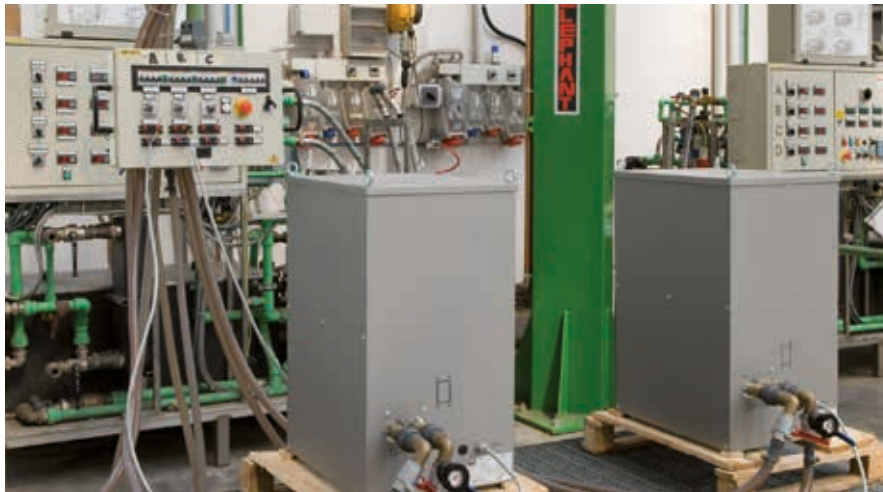
Product quality

These are the phases/actions that guarantee the quality of Euro Cold products:

ENGINEERING

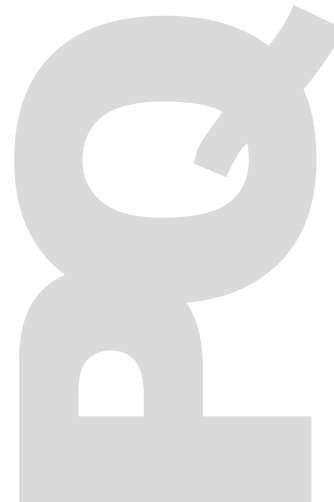
PRODUCING

TESTING



The Quality department ensures that all the machines designed meet quality requirements (standards, conformity markings, etc.) and the Testing department guarantees that the quality control procedures are organised and performed correctly for every single machine. The service also uses regular statistics to monitor customer satisfaction and track operating problems occurring in products delivered during the warranty period. Every single problem affecting products is analysed and submitted to the manager, who activates the appropriate corrective action.

This is why Euro Cold can proudly state that only 1.3% of products suffer problems when under warranty.



Qualità del prodotto

Queste sono le tre fasi/azioni che garantiscono la qualità del prodotto Euro Cold:

ENGINEERING

PRODUCING

TESTING

Il reparto Qualità controlla che tutte le macchine progettate soddisfino i requisiti di qualità (le certificazioni, i marchi di conformità, ecc) e il reparto Collaudo si accerta che per ogni singola macchina le procedure di controllo della qualità siano adeguatamente organizzate e svolte.

Il servizio ricorre anche a statistiche periodiche per monitorare la soddisfazione dei clienti e tenere traccia dei problemi di funzionamento della merce consegnata nel corso della garanzia. Ogni eventuale singola problematica riscontrata sui prodotti viene analizzata e sottoposta all'attenzione del responsabile, che attiverà l'appropriata azione correttiva.

E' per questo che Euro Cold vanta solo 1,3% di problemi sui propri prodotti in garanzia.

Produktqualität

Folgende drei Phasen gewährleisten die Qualität der Euro Cold Produkte

ENGINEERING

PRODUCING

TESTING

Die Qualitätsabteilung prüft, ob die entwickelten Maschinen alle Qualitätsanforderungen erfüllen (Zertifizierungen, Konformitätszeichen usw.). Die Abnahmeabteilung gewährleistet, dass die Qualitätskontrollverfahren für jede einzelne Maschine ordnungsgemäß eingerichtet und durchgeführt werden. Die Qualitätsabteilung bezieht außerdem auch Statistiken zur Messung der Kundenzufriedenheit ein und verfolgt Funktionsstörungen ausgeleiteter Ware während der Garantiezeit.

Jedes einzelne an den Produkten auftretende Problem wird analysiert und dem zuständigen Leiter zur Kenntnis gebracht, der die entsprechenden Korrekturmaßnahmen ergreift.

Deshalb hat Euro Cold bei seinen Produkten in der Garantiezeit nur eine Beanlegungsrate von 1,3%.

Qualité du produit

Ci-après les trois étapes/opérations qui garantissent la qualité du produit Euro Cold :

INGÉNIERIE

PRODUCTION

ESSAI

Le service Qualité vérifie que toutes les machines mises au point sont conformes aux prescriptions de qualité (certifications, marquages, etc.), et le service Essai s'assure que les procédures de contrôle qualité sont organisées et réalisées convenablement pour toutes les machines.

Le service se base aussi sur des statistiques périodiques pour contrôler la satisfaction client et pour garder une trace des dysfonctionnements relevés sur la marchandise fournie pendant la période de garantie.

Toutes les anomalies sont analysées et portées à la connaissance du responsable, qui applique l'action corrective adéquate.

À ce jour, Euro Cold ne totalise que 1,3% de problèmes sur ses produits sous garantie.

Calidad del producto

Estas son las tres fases/acciones que garantizan la calidad de los productos de Euro Cold:

INGENIERÍA

PRODUCCIÓN

ENSAYO Y PUESTA A PUNTO

El departamento de Calidad verifica que todas las máquinas diseñadas satisfagan los requisitos de calidad (las certificaciones, los marcados de conformidad, etc.) y el departamento de Ensayo y Puesta a Punto se encarga de organizar y llevar a cabo adecuados procedimientos de control de calidad para cada máquina.

El servicio también recurre a estadísticas periódicas para realizar el seguimiento de la satisfacción de los clientes y llevar un registro de los problemas de funcionamiento de la mercancía entregada que surgen durante el periodo de garantía. Todo problema detectado en los productos es analizado y notificado al responsable, que toma las medidas oportunas para resolverlo.

Por eso, Euro Cold sólo tiene un 1,3% de problemas con sus productos en garantía.

Q3
A WHOLE RANGE OF BENEFITS

The best way to discover Euro Cold
Quality support + Quality products + Quality service = Q3

Quality of service

Euro Cold is aware of the importance of continuity in its customer care. To achieve this, it invests in its after-sales service, selecting and offering top-class service centers worldwide, to provide swift, professional support and guarantee our machines' productivity over time. The mission of our Customer Care Service is to be present in any part of the world wherever our cooling units are in operation and to provide fast & effective support & service to our customers, to guarantee the optimum functioning of our products.

The motto of our Customer Care Service is:
Please help us to serve you better



Qualità del servizio

Euro Cold conosce l'importanza di dare continuità alle proprie azioni.

E per fare ciò investe nel servizio post-vendita ricercando, selezionando e proponendo centri di assistenza qualificati nel mondo, che intervengono con tempestività e professionalità e che garantiscono, nel tempo, la produttività delle macchine. L'obiettivo del servizio Customer Care è quello di essere presente ovunque nel mondo ci siano refrigeratori

Euro Cold per fornire un rapido ed efficace servizio di supporto & assistenza ai clienti e garantire un funzionamento ottimale.

Il motto del nostro Servizio Customer Care è:

Aiutateci a servirvi meglio

Servicequalität

Euro Cold weiß, wie wichtig Kontinuität ist. Deshalb investiert das Unternehmen viel in seinen After-Sales-Service. In der ganzen Welt werden hierfür nur die qualifiziertesten Kundendienstzentren ausgewählt, die schnell und professionell für die Einsatzfähigkeit der Maschinen sorgen und so ihre Produktivität gewährleisten.

Ziel unseres Customer Care Service ist es, überall in der Welt vertreten zu sein, wo es Euro Cold Kühler gibt, um unseren Kunden schnellen, effizienten Service zu bieten und optimale Funktionsfähigkeit der Produkte zu garantieren.

Das Motto unseres Customer Care Service ist:

Helfen Sie uns, Ihnen besser zu helfen

Qualité du service

Euro Cold sait pertinemment qu'il est important d'assurer la continuité de ses actions. Pour ce faire, la société investit dans le service après-vente en recherchant, en recrutant et en mettant sur pied des centres d'assistance qualifiés dans le monde entier. Ceux-ci garantissent une intervention rapide et professionnelle pour assurer la productivité des machines à long terme. Le service de Customer Care vise à être présent partout dans le monde, là où sont vendus les réfrigérateurs Euro Cold, afin de garantir aux clients une assistance rapide et efficace, ainsi qu'un fonctionnement irréprochable.

La devise de notre service de Customer Care est :

Aidez-nous à mieux vous servir

Calidad del servicio

Euro Cold sabe lo importante que es ofrecer continuidad en su trabajo. Por eso invierte en el servicio posventa, buscando, seleccionando y proponiendo centros de asistencia cualificados en todo el mundo, que intervienen con rapidez y profesionalidad y que garantizan, a lo largo del tiempo, la productividad de las máquinas.

El objetivo del servicio de asistencia Customer Care es estar presente en todos los lugares donde haya un refrigerador Euro Cold, para ofrecer a los clientes un servicio de asistencia rápido y eficaz y garantizar un funcionamiento idóneo.

El lema de nuestro servicio de Customer Care es:

Ayúdenos a servirle mejor

Q3 UN'INTERA GAMMA DI VANTAGGI

Il miglior modo per scoprire Euro Cold

**Qualità del Servizio al Cliente +
Qualità dei Prodotti +
Qualità dell'Assistenza
post-vendita =**

Q3

Q3 EINE GANZE PALETTE AN VORTEILEN

Der beste Weg, um Euro Cold zu entdecken

**Qualitätskundendienst +
Qualitätsprodukte +
Qualitätsservice =**

Q3

Q3 TOUTE UNE SÉRIE D'AVANTAGES

La meilleure façon de découvrir Euro Cold

**Assistance de Qualité +
Produits de Qualité +
Service de Qualité =**

Q3

Q3 UNA GAMA COMPLETA DE VENTAJAS

La mejor forma de descubrir Euro Cold

**Asistencia de calidad +
Productos de calidad +
Servicio de calidad =**

Q3

REFRIGERATORI PER PLACCA
APPLICATIONS REFRIGERATEUR SPECIALIS
PLACA COOLING
SPECIAL COOLING APPLICATIONS

EURO COLD
 Via S. Anna 4, 11100 - 01022 Montefranco (TR) Italy
 Tel. +39-0576-8170482 - Fax +39-0576-8170487
 P.O. Box 1000000000 - 01022 Montefranco (TR) Italy
 Cap. Soc. € 100.000.000.000
 Direzione: www.eurocold.it
 E-mail: info@eurocold.it

Date: _____

M.I.S. - MODULO DI MESSA IN SERVIZIO REFRIGERATORE
M.I.S. COOLING DEVICE LOCATION NOTE

La presente da rendere debitamente compilata a commerciale@eurocold.it o a mezzo fax al numero
 +39-0576-8170482
 Please fill in this form and return it to commerciale@eurocold.it or by fax at
 +39-0576-8170482

I VOSTRI DATI DI RICONOSCIMENTO / YOUR CONTACT DETAILS

Codice cliente / Customer ID _____

Contatto / Contact _____

Indirizzo E-Mail / e-mail _____

Telefono diretto / Direct line _____

LOCALITA' DEL FRIGO / LOCATION OF THE COOLING DEVICE

Ditta / Company _____

Contatto / Contact _____ (*)

Paese / Country _____ (*)

Indirizzo / Address _____ (*)

Numero Cap / ZIP _____ (*)

Lungo / Location (città, regione, provincia) _____

Telefono diretto / Direct line _____

Indirizzo E-Mail / e-mail _____

DATI DI RICONOSCIMENTO FRIGO - CHARACTERISTICS OF THE COOLING DEVICE

Modello / Model _____ (*)

Matricola / Serial Number _____ (*)

(*) CAMPI OBBLIGATORI - REQUIRED INFORMATION

In order to guarantee an efficient & consistent support & after-sales service worldwide, we kindly request your company to fill in & return the **Cooling unit location notice (M.I.S.)** to us, no matter where your machines are (even China, Iran or Brazil). This will help us to keep the coordinating contacts with our service network in those locations up to date and to make sure that our service centers nearby will be ready to respond to any emergency service requests in the shortest possible time.

M.I.S.

Per garantire ai vostri impianti un efficiente servizio & assistenza tecnica anche all'estero, vi preghiamo di compilare e rispedirci il **Modulo di messa in servizio refrigeratore (M.I.S.)** ogniqualvolta i macchinari da voi acquistati saranno inviati al di fuori del territorio italiano (non importa se in Cina, Iran o Brasile). In questo modo potremo non solo migliorare il coordinamento con il nostro servizio di assistenza tecnica presente sul posto, ma anche assicurare una risposta a qualunque richiesta in caso di emergenza.

Um für Ihre Anlagen einen effizienten Kundendienst auf internationaler Ebene bieten zu können, bitten wir Sie, uns den **Vordruck Kühler-Inbetriebsetzung (M.I.S.)** ausgefüllt zuzuschicken, wenn Ihre Maschinen (ob in China, Iran, Brasilien oder anderswo) eingesetzt werden. Auf diese Weise können wir nicht nur die Organisation unseres vor Ort befindlichen technischen Kundendienstes verbessern, sondern auch schnelle Hilfe bei jeder Art von Notfall gewährleisten.

Pour nous permettre de vous garantir une assistance efficace au niveau international, nous vous saurions gré de remplir et de nous renvoyer le **Formulaire de mise en service réfrigérateur (M.I.S.)** pour chaque machine installée (en Chine, Iran, Brésil, etc.). Nous pourrions ainsi, non seulement améliorer la coordination avec notre service d'assistance technique local, mais aussi donner une réponse immédiate en cas d'urgence.

Para garantizar un servicio de asistencia eficiente para sus instalaciones a nivel mundial, le rogamos que rellene y nos envíe el **módulo de puesta en servicio del refrigerador (M.I.S.)** para cada máquina, no importa donde está ubicada (en China, Irán, Brasil, ...). Así podremos mejorar la coordinación con nuestro servicio de asistencia técnica en el país en cuestión y también asegurar una respuesta a cualquier solicitud que nos llegue en caso de emergencia.

Worldwide Service Network

Service Centres & Partners



**Rete Service
Internazionale**
Service Centres & Partners

**Internationales
Kundendienstnetz**
Service Centres & Partners

**Réseau de service
international**
Service Centres & Partners

**Red de Asistencia
Internacional**
Service Centres & Partners

Europe

- Austria
- Bosnia Herzegovina
- Croatia
- Czech Republic
- France
- Germany
- Euro Cold C.S. GmbH in Keltern
- Greece
- Hungary
- Ireland
- Italy - Headquarters
- Poland
- Portugal
- Romania
- Russia
- Serbia
- Slovakia
- Slovenia
- Spain
- Switzerland
- Turkey
- UK
- England, Wales
- Scotland,
- Northern Ireland





America

- Argentina** Mississippi
- Brasil** Missouri
- Canada** Montana
- Chile** Nebraska
- Colombia** Nevada
- Mexico** New Hampshire
- Uruguay** New Jersey
- USA** New Mexico
- Alabama New York
- Alaska North Carolina
- Arizona North Dakota
- Arkansas Ohio
- California Oklahoma
- Colorado Oregon
- Connecticut Pennsylvania
- Delaware Rhode Island
- Florida South Carolina
- Georgia South Dakota
- Hawaii Tennessee
- Idaho Texas
- Illinois Utah
- Indiana Vermont
- Iowa Virginia
- Kansas Washington
- Kentucky West Virginia
- Louisiana Wisconsin
- Maine Wyoming
- Maryland
- Massachusetts
- Michigan
- Minnesota

Asia

China

- Beijing
- Changchun
- Changsha
- Chengdu
- Chongqing
- Dalian
- Dongguan
- Fuzhou
- Guangzhou
- Guiyang
- Haerbin
- Hangzhou
- Hefei
- Hong Kong
- Huhehaote
- Jinan
- Kunming
- Macau
- Nanchang
- Nanjing
- Nanning
- Ningbo
- Qingdao
- Shanghai
- Shenyang
- Shenzhen
- Shijiazhuang
- Suzhou
- Taiyuan
- Tianjin
- Xiamen
- Xian

- Xinjiang
- Wuhan
- Wuxi
- Zhengzhou
- Zhongshan
- Zhuhai





Middle East



- Asia
- Japan
- South Korea
- Middle East
- Iran
- Israel
- Pakistan

Asia

India

- Ahmedabad
- Aurangabad
- Bangalore
- Bhopal
- Chennai
- Coimbatore
- Hyderabad
- Kanpur
- Kolkata
- Jamshedpur
- Mumbai
- Nagpur
- Nasik
- New Delhi
- Pondicherry
- Pune

Africa

Algeria

Egypt

Morocco

South Africa



ISO 9001:2015
certified Quality Management System

Sistema di Gestione Qualità certificato
ISO 9001:2015

Qualitätsmanagementsystem nach
ISO 9001:2015

Système de Management Qualité certifié
ISO 9001:2015

Sistema de Gestión de Calidad certificado
ISO 9001:2015

EURO COLD srl (Headquarters)

Via Aldo Moro, 11/E
41030 Bomporto (MO) Italy
Tel. +39.059.817.8138
Fax +39.059.817.0482
www.eurocold.it
info@eurocold.it
eurocold@hersypec.it

EURO COLD C.S. GmbH

Im Speiterling 12
Keltern 75210, Germany
Tel. +49.7236.981.048
Fax +49.7236.981.113
www.eurocold.de
vertrieb@eurocold.de

